



LIBURUTEGI NAGUSIA  
BIBLIOTECA GENERAL

BIBLIOTECA GENERAL  
MEMORIA 2016

2016

EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

GOBERNANZA PÚBLICO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

## 01/ Recursos humanos

- 1 Responsable del Servicio
- 1 Responsable de Área
- 4 Técnicos/as superiores de Biblioteca
- 2 Técnicos/as medios/as de Biblioteca (en febrero hubo un cambio por sustitución)
- 2 Administrativos de Biblioteca
- 1 Ordenanza subalterna

## 02/ Local, instalaciones y equipamiento

Sala de Lectura de 330 m<sup>2</sup> con 18 puestos de lectura, 4 ordenadores con acceso a Internet, 1 impresora, 1 fotocopiadora-digitalizadora, 1 lector-reproductor (papel y digital) de microformas. Desde octubre en obras al reducirse su tamaño una tercera parte.

Sala de trabajo con 144 m<sup>2</sup>.

Dos depósitos en sótano 2 de Lakua II con armarios compactos. Depósito A: 283 m<sup>2</sup>; Depósito C: 322 m<sup>2</sup>.

Una sala de 25 m<sup>2</sup> en el sótano 1 de Lakua II con monitor de televisión y vídeo reproductor.

El total de metros lineales de estantería en toda la Biblioteca es de 6880 metros.

Toda la gestión de Biblioteca se lleva a cabo con el programa AbsysNet, que es utilizado por todas las bibliotecas departamentales del G.V. integradas en la Red Bibliotekak, que lidera la Biblioteca General.

## 03/ Servicios y actividades

La Biblioteca tiene como función principal satisfacer las necesidades de información del personal de la Administración General de la Comunidad Autónoma, y a tal fin cuenta con 74175 monografías y obras de referencia y 4.008 títulos de publicaciones seriadas, además de suscripciones a bases de datos y revistas electrónicas.

### 03.1. Adquisiciones

Se adquieren fondos con fondos presupuestarios provenientes de los Departamentos de Administración Pública y Justicia, Hacienda y Finanzas y Lehendakaritza. Igualmente gestiona las adquisiciones de libros para uso en despachos de las oficinas administrativas de los departamentos citados. También se incrementan los títulos del catálogo por intercambios o donaciones de otras Instituciones y particulares.

Total de monografías ingresadas: 976

Pedidos 984

Recibidos 976

Cancelados 9

Facturados 526

Sin coste 443

Hemeroteca: Se han mantenido las suscripciones en papel de años anteriores (66) incrementándose con 5 nuevos títulos que se empezarán a recibir en 2017.

Se mantienen igualmente las suscripciones a bases de datos en línea (5) y revistas electrónicas (111).

### 03.2. Catalogación y proceso técnico

Se han procesado 3992 títulos de monografías.

En hemeroteca se incorporaron 6707 ejemplares.

Se han digitalizado 1206 sumarios de monografías.

### 03.3. Encuadernación

En el año 2016 se aprobó un presupuesto para la encuadernación de algunas publicaciones: El Mundo (que nos corresponde conservar por acuerdo del Consorcio de Digitalización de la Prensa Vasca) y otros 7 títulos de revistas y 5 obras de referencia. En total, fueron 145 volúmenes:

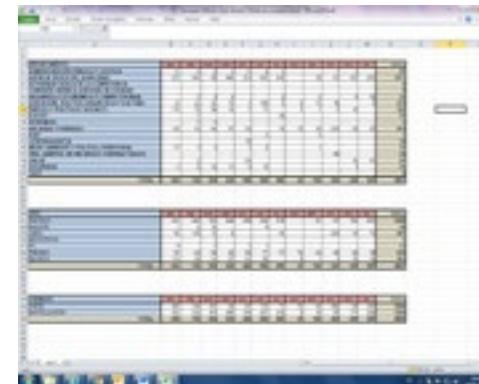
### 03.4. Ofertas de duplicados

La Biblioteca hizo dos ofertas de duplicados de monografías. En la 1<sup>a</sup> se ofrecieron 340 títulos y se enviaron 92. En la 2<sup>a</sup> se ofrecieron 404 títulos, de los cuales se han enviado 145.

Se realizó una oferta de duplicados de títulos de publicaciones seriadas (70).

### 03.5. Préstamo

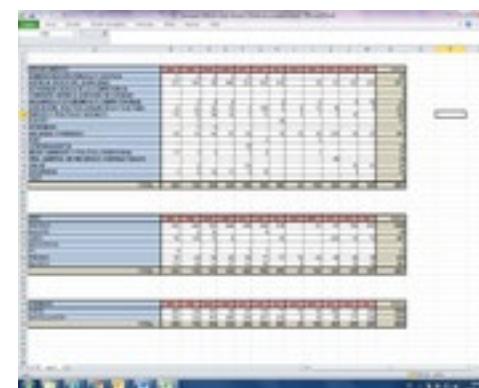
- Monografías. La Biblioteca cuenta con 3784 personas lectoras dadas de alta. Son comunes a la Red. Se han producido 261 altas en el año, de las cuales 48 fueron en la B.G.  
Préstamos: 1180  
Devoluciones: 1198
- Préstamo Interbibliotecario. Se han gestionado 18 préstamos interbibliotecarios, bien a solicitud de personal del Gobierno, bien de bibliotecas externas a este.



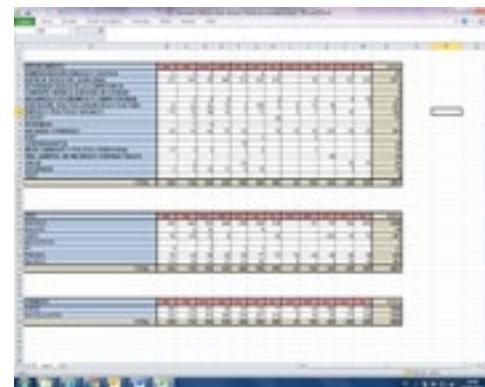
A screenshot of a computer desktop showing three separate windows of what appears to be Microsoft Excel or a similar spreadsheet application. Each window contains a grid of data with multiple columns and rows. The data is organized into distinct sections, likely corresponding to different categories of library records such as loans, returns, and interlibrary loans.

### 03.6. Servicio de reprografía en Sala de Lectura

Total: 4847 páginas.



A screenshot of a computer desktop showing three separate windows of what appears to be Microsoft Excel or a similar spreadsheet application. Each window contains a grid of data with multiple columns and rows. The data is organized into distinct sections, likely corresponding to different categories of library records such as loans, returns, and interlibrary loans.



A screenshot of a computer desktop showing three separate windows of what appears to be Microsoft Excel or a similar spreadsheet application. Each window contains a grid of data with multiple columns and rows. The data is organized into distinct sections, likely corresponding to different categories of library records such as loans, returns, and interlibrary loans.

## 03.7. Servicio de documentación

- El **Servicio DIALNET** contratado por la Biblioteca General del Gobierno Vasco empezó a recibir peticiones el 26 de febrero de 2006. Desde entonces se ha atendido un total de 11445 peticiones

Durante el año 2016 se han recibido 1531 peticiones de artículos de revista o capítulos de monografía, con una media de 127,58 peticiones al mes. El tiempo medio de respuesta, es decir, el tiempo transcurrido entre la petición y el envío del documento es de 2,5 días. El número de solicitantes ha sido de 146. Durante el año 2016 se han dado de alta 38 personas en Dialnet.

Para la localización de los documentos ha habido que recurrir a bibliotecas externas al Gobierno, principalmente bibliotecas universitarias, en un 33,25% de las ocasiones (509 peticiones). En Internet se ha localizado el 9,6% (147 peticiones). Las restantes peticiones (875, el 57,15%) 875 han sido resueltas en bibliotecas del Gobierno Vasco.

### **Solicitudes de documentación**

A lo largo del año 2016 se han resuelto 41 solicitudes de información y/o documentación.

### **Publicación de noticias en Carpetas Públicas de la Biblioteca General**

- Cursos y congresos. Se han publicado 91 mensajes con información sobre cursos, jornadas y ofertas de empleo, seleccionados de las listas de distribución Arxiforum e Iwetel. Los mensajes de este tipo se emiten diariamente.
- Noticias de prensa. A lo largo del año 2016 se han elaborado 38 dossieres de prensa, con un total de 271 noticias seleccionadas de las secciones de cultura de las ediciones digitales de 14 periódicos.

Dos veces a la semana (lunes y viernes) se publican las noticias en el tablón de anuncios de las carpetas públicas; semanalmente, el conjunto de todas las de la semana se publica en euskadi.eus en las páginas del Servicio Central de Publicaciones y de la Biblioteca General. Además, se tuitean.

## 03.8. Participación en redes sociales: Twitter

La Biblioteca general cuenta con presencia en Twitter desde 2011. El año 2016 publicó 1518 tweets. Número total de seguidores: 614.

### 03.9. Novedades y exposiciones bibliográficas

Cada inicio de mes se actualiza en Sala de lectura la estantería en la que se pueden consultar las novedades que han ingresado y se edita un boletín.

Con el propósito de difundir sus fondos se organizan periódicamente muestras bibliográficas, en el año 2016 se celebraron 4:

- 17 de octubre de 2015-a 15 de enero de 2016 de enero: *Los partidos políticos*.
- 15 de febrero-15 de abril: *35 años editando: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco*.
- 9 de mayo-15 de julio: *Nuestra historia reciente: 1950-2016*.
- 18 de julio-30 de septiembre: *Novelas para el verano*.

Se suspendió la actividad por obras en Sala de Lectura.

El Día del Libro 2015, coincidiendo con la celebración del 400 aniversario de la muerte de Cervantes, se expuso todo lo existente en la Biblioteca sobre él y su obra.

### 03.10. Boletines bibliográficos y DSIs

- AURRE, semanalmente, alertas de preimpresiones de artículos.
- EKO AURKIB, mensualmente incluyen los sumarios de las revistas de economía.
- DSIs especializados: cada vez que se reciben nuevos números de revista se envían, a demanda, a un grupo de usuarios limitado.
- DSIs de las revistas Contable, de Revista de Derecho de la Competencia y de la Distribución. Revista de Gestión Práctica de Riesgos Laborales, de Revista de Sociedades Cooperativas y DSIs Tributario.

### 03.11. Otras actividades

Se actualiza la página WEB:

- En euskera: <http://www.ogasun.ejgv.euskadi.net/r51-767/eu/>
- En castellano: <http://www.ogasun.ejgv.euskadi.net/r51-767/es/>

Se programan visitas guiadas, a demanda, cada viernes. Se hace publicidad en Jakina.

En abril se editó un folleto informativo de las bases de datos suscritas por la Biblioteca.

## 03.12. Actividades formativas del personal

Dos técnicas siguen con la formación de euskera (Elebi), y están traduciendo al euskera los textos de Dialnet.

Del 17 a 19 de octubre se asistió a un curso organizado por el IVAP, de 12 horas de duración: *RDA: recursos, descripción y acceso. Introducción*. Asistió el personal técnico de biblioteca: 7 personas.

## 04/ Red Bibliotekak

Entre los años 2011 y 2012 las bibliotecas y centros de documentación de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi llevaron a cabo un proceso de fusión de catálogos que culminó con la creación del catálogo colectivo Bibliotekak. El seguimiento semestral de la Red, realizado a través de los datos obtenidos del SIGB Absysnet, puso de manifiesto ciertas disfunciones en la Red. Esto llevó a plantear la necesidad de un estudio-diagnóstico de situación para recopilar y analizar todas las particularidades de los servicios de cada una de las bibliotecas y obtener un nuevo diseño de los procesos y servicios de información para ajustarlos a las necesidades de las personas usuarias. El estudio se llevó a cabo en el 2015-2016 y las conclusiones, provisionales, presentadas en 2016.

Se ha colaborado con la empresa que ha elaborado la Consultoría de la Red, participando en diversos grupos de contraste y facilitando toda la información que ha sido requerida.

El personal de la Biblioteca participa en diversos grupos de trabajo creados para optimizar servicios y procesos: Grupo de Adquisiciones y Circulación, Grupo de Autoridades, Grupo de Seriadas, Grupo de Catalogación, Grupo de Opac y Presencia WEB.

El año 2016 se han creado nuevos grupos: Grupo de SharePoint, Grupo de Alianzas, Grupo de repositorio, Grupo de Legesarea y Grupo de Distribución de Artículos.

Desde la Biblioteca General se coordina y tutela a la persona que trabaja en el proyecto de depuración del catálogo de Autoridades de la Red Bibliotekak. Se ha trabajado durante todo el año 2016 para eliminar errores y duplicados y completar entradas insuficientes revisándose 34200 entradas. En junio se terminó con las entradas de autor personal y se inició la revisión de autor corporativo. Está previsto terminar para junio de 2017.

Se ha preparado la migración a una nueva versión de la aplicación AbsysNet. colaborando con el personal de EJIE. La migración está prevista para inicios de 2017.

El Centro de Documentación de la Academia Vasca de Policía y Emergencias solicitó, y fue aceptada, su incorporación a la Red Bibliotekak; está prevista para el primer semestre de 2017.

## 05/ Colaboraciones externas

Desde 1991 varias bibliotecas vascas comienzan a plantearse la puesta en marcha de un proyecto cooperativo de conservación de la prensa diaria que adquieren, sirven y almacenan. Se busca mitigar la gran cantidad de espacio requerido en los depósitos de sus instalaciones para la custodia de los periódicos en papel y, en paralelo, hacerse con una copia de respaldo que garantice el acceso a la información, de la manera más fiel posible, en caso de pérdida de los originales. En la actualidad el proyecto continúa en manos de 10 Bibliotecas entre las que se cuenta la Biblioteca General que conserva y encuaderna el periódico “El Mundo”.

La Biblioteca General participa en el Catálogo Colectivo BILGUNEA, Catálogo integrado por diversas instituciones, tanto públicas como privadas, de la Comunidad Autónoma de Euskadi promovido por el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco.



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA



DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia  
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2017